CGU

JUMBER • Dernière mise à jour : 4 novembre 2026

1. Objet et personnes concernées

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») régissent l'accès au site jumber.io, à la plateforme Jumber, à son extension de navigateur et à leurs fonctionnalités associées. Le service est édité par JUMBER, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 7 500 €, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 130 585 557, SIRET 130 585 557 00015, TVA intracommunautaire FR67130585557, dont le siège social est situé 21 avenue Germaine Tillion, 35136 Saint-Jacques-de-la-Lande, France. Elles s'appliquent aux visiteurs, utilisateurs individuels et collaborateurs utilisant le service dans le cadre d'une organisation. Les modalités de souscription et de paiement relèvent des CGV.

2. Présentation du service

Jumber est une solution de gestion des usages de l'intelligence artificielle : suivi des outils connus et de leur utilisation, mesures de tokens et coûts estimés, prévention des fuites de données sensibles (AI DLP), définition de règles d'alerte ou de blocage par équipe, amélioration des prompts et tableau de bord des organisations. Les fonctionnalités varient selon l'offre, les sites compatibles, les droits accordés à l'extension et les paramètres du client.

3. Comptes et rôles

Les comptes sont accessibles par identifiants individuels et mot de passe, avec vérification de l'adresse électronique lors de l'inscription. L'authentification multifacteur est obligatoire pour les rôles Owner et Admin. Owner désigne le propriétaire de l'espace de travail ; Admin peut gérer les règles, les utilisateurs, les groupes et accéder au tableau de bord de l'organisation ; Member utilise

l'extension sans accès au tableau de bord organisationnel ni droit de modification des politiques. Chaque utilisateur protège ses identifiants, avertit sans délai Jumber en cas de compromission et respecte les règles de son organisation.

4. Extension et périmètre de suivi

L'extension recense l'activité sur les sites figurant dans la bibliothèque d'outils connue de Jumber ; elle ne procède pas à l'analyse des prompts sur tous ces sites. Sur les interfaces d'IA compatibles, elle peut examiner l'ensemble des prompts saisis afin de détecter des données sensibles, avant leur transmission éventuelle à un service tiers. Des contrôles sont opérés dans l'extension et sur les serveurs de Jumber, sans service externe d'analyse. Selon la politique paramétrée par l'administrateur, une détection peut entraîner une alerte ou un blocage.

5. Données, pièces jointes et visibilité

Jumber peut enregistrer les outils de sa bibliothèque visités, durées d'utilisation, horodatages, nombres de prompts, modèles, tokens, coûts estimés et alertes. Les prompts ne sont inspectés que sur les outils compatibles avec cette fonction. Les prompts susceptibles d'être conservés sont préalablement expurgés des données sensibles détectées ; cette opération ne constitue pas une garantie d'anonymisation. Les documents adressés aux serveurs Jumber pour analyse sont supprimés après traitement. Les administrateurs habilités peuvent consulter des statistiques agrégées et individuelles, mais pas le texte intégral des prompts depuis le tableau de bord. Les périodes de conservation figurent dans la Politique de confidentialité et le DPA.

6. Obligations des organisations

Le client définit les finalités, la base légale et la proportionnalité du suivi ; il informe les collaborateurs avant le déploiement, procède aux consultations éventuellement requises et détermine si une analyse d'impact (AIPD) est nécessaire, puis la réalise lorsqu'elle est requise. Jumber met à disposition une

notice d'information type ; le client demeure responsable de sa remise effective et de son adaptation à ses pratiques. Les politiques IA peuvent être configurées par équipe. L'installation individuelle ou administrée de l'extension ne dispense pas le client de ces obligations.

7. Fiabilité et limites

La détection des données sensibles, les estimations de coûts et de tokens, les recommandations et l'optimisation des prompts peuvent être incomplètes ou erronées. L'absence d'alerte ne prouve pas l'absence de risque. Jumber ne garantit ni la détection de tout contenu sensible, ni la compatibilité avec chaque service d'IA, ni un résultat chiffré d'économie ou de productivité.

8. Usages interdits

Sont interdits les usages illicites, la violation des droits de tiers, l'accès non autorisé à des comptes, le contournement des mesures techniques, l'introduction de logiciels malveillants, les tests de sécurité non autorisés et l'exploitation abusive des ressources. Jumber peut restreindre temporairement l'accès en cas de menace caractérisée pour la sécurité ou de manquement contractuel, dans les limites de la loi et des CGV.

9. Propriété intellectuelle

Les logiciels, interfaces, marques et éléments propres à Jumber restent protégés. Une licence d'usage non exclusive est accordée durant la période d'accès autorisée. Le client conserve ses droits sur ses contenus et accorde les autorisations strictement nécessaires à leur traitement pour fournir le service.

10. Disponibilité, modification et fin d'accès

Le service peut être interrompu pour maintenance, évolution, incident ou sécurité. Aucun taux de disponibilité contractuel n'est garanti sauf accord écrit

particulier. Les fonctions et compatibilités peuvent évoluer, sous réserve des droits contractuels du client et des règles applicables aux modifications substantielles.

11. Données personnelles et contact

Jumber intervient selon les cas en qualité de responsable de traitement pour ses propres activités ou de sous-traitant de l'organisation cliente pour les données de surveillance et de sécurité. Les politiques de confidentialité et de cookies ainsi que le DPA précisent ces traitements. Pour toute question : contact@jumber.io ; pour les données personnelles : privacy@jumber.io.

12. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français, sous réserve des dispositions impératives applicables. Les conditions commerciales et éventuels litiges entre professionnels sont précisés dans les CGV.

13. Analyse des prompts et limites de protection

Le filtrage s'applique aux champs compatibles des services IA référencés et peut être configuré par équipe pour afficher une alerte ou bloquer une transmission. Une détection ne garantit ni l'exhaustivité des catégories sensibles ni la prévention de toute divulgation. L'utilisateur reste tenu de respecter les règles internes et de vérifier les contenus qu'il transmet.

14. Évolutions et communication

Jumber peut adapter les présentes conditions en raison de modifications légales, techniques ou du service. En cas de modification substantielle affectant l'usage contractuel, les clients sont informés par un moyen approprié. Les CGV déterminent les règles spécifiques de modification des tarifs.